

Załącznik nr 2 – Formularz reklamacji

.....
Miejscowość, data

Dane konsumenta:	Sprzedawca: Diagram Dawid Dusik ul. Nowa 6/9 44-122 Gliwice tel: 796102066 wydawnictwo@diagram.pl
------------------	---

Reklamacja towaru (żądanie naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu, numer zamówienia.....jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na

.....
.....
.....

została stwierdzony w dniu..... W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatnej naprawy towaru*

.....
Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

DIAGRAM

Złożenie zamówienia stanowi akceptację Regulaminu Sklepu Diagram.pl, w tym postanowień dotyczących prawa odstąpienia od umowy.

9. Reklamacje

9.1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi Towar zgodny z umową.

9.2. Reklamację można złożyć:

9.2.1. e-mailem na **wydawnictwo@diagram.pl**, oraz

9.2.2. przesyłając reklamowany Towar na adres: **Diagram Dawid Dusik, ul. Nowa 6/9, 44-100 Gliwice, tel: 796102066**, jeśli jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji (zgodnie z instrukcją Sprzedawcy).

9.3. Abyśmy mogli szybko przypisać zgłoszenie do zakupu, reklamacja powinna zawierać w szczególności:

9.3.1. numer zamówienia,

9.3.2. imię i nazwisko / nazwę Klienta,

9.3.3. dane kontaktowe (e-mail lub telefon),

9.3.4. opis problemu oraz – jeśli to możliwe – zdjęcia.

9.3.5. W przypadku odsyłania Towaru w ramach reklamacji Klient może dołączyć do przesyłki **Załącznik nr 2** (Formularz reklamacji) – w celu ułatwienia identyfikacji przesyłki.

9.4. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych pozwalających jednoznacznie zidentyfikować zamówienie, Sprzedawca poprosi Klienta o ich uzupełnienie.

9.5. Termin rozpatrzenia reklamacji liczy się od dnia otrzymania przez Sprzedawcę danych pozwalających jednoznacznie zidentyfikować zamówienie, a jeżeli do oceny reklamacji konieczne jest otrzymanie Towaru – od dnia otrzymania przez Sprzedawcę także tego Towaru.

9.6. Reklamacje Klientów będących **Konsumentami** oraz **Przedsiębiorcami na prawach konsumenta** rozpatrujemy na zasadach dotyczących niezgodności Towaru z umową.

9.7. Reklamacje Klientów będących **Przedsiębiorcami (Firmami)** rozpatrujemy na zasadach przewidzianych dla zakupów firmowych.

9.8. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie **14 dni** od dnia, o którym mowa w pkt **9.5** (dotyczy to w szczególności Klientów kupujących prywatnie).

9.9. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji konieczne będzie odesłanie Towaru, Sprzedawca poinformuje o tym Klienta i przekaże instrukcję dalszego postępowania (w tym adres i sposób odesłania).

9.10. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca ponosi koszty doprowadzenia Towaru do zgodności z umową, w tym koszty przesyłki.