

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy.

.....
Miejscowość, data

Dane konsumenta:	Sprzedawca: Diagram Dawid Dusik ul. Nowa 6/9 44-122 Gliwice tel: 796102066 wydawnictwo@diagram.pl
------------------	---

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniu numer zamówienia:.....
na odległość bez podania przyczyny. Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.
Proszę o zwrot ceny towaru na konto w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.

.....
Podpis konsumenta

DIAGRAM

Złożenie zamówienia stanowi akceptację Regulaminu Sklepu Diagram.pl, w tym postanowień dotyczących prawa odstąpienia od umowy.

8. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty) – zakupy prywatne

8.1. Jeśli Klient robi zakupy prywatne (jako Konsument albo Przedsiębiorca na prawach konsumenta), może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu **14 dni** od otrzymania Towaru – bez podawania przyczyny.

8.2. Żeby odstąpić od umowy, Klient:

8.2.1. wysyła Sprzedawcy oświadczenie e-mailem na **wydawnictwo@diagram.pl**, oraz

8.2.2. dokonuje zwrotu Towaru na adres: **Diagram Dawid Dusik, ul. Nowa 6/9, 44-100 Gliwice, tel: 796102066**

8.3. Sprzedawca udostępnia wzór formularza odstąpienia (**Załącznik nr 1**).

8.4. Po odstąpieniu od umowy Klient odsyła Towar nie później niż **14 dni** od dnia odstąpienia.

8.5. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru do Sprzedawcy.

8.5.1. W przesyłce zwrotnej Klient powinien dołączyć informację pozwalającą jednoznacznie zidentyfikować zamówienie, w szczególności numer zamówienia.

8.5.2. Jeżeli przesyłka zwrotna nie zawiera danych pozwalających jednoznacznie zidentyfikować zamówienie, Sprzedawca może poprosić Klienta o ich uzupełnienie, a czynności związane ze zwrotem (w tym zwrot płatności) mogą zostać wydłużone o czas potrzebny na uzyskanie brakujących informacji.

8.5.3. Klient odpowiada za odesłanie Towaru do Sprzedawcy. Zalecamy nadanie przesyłki zwrotnej w sposób umożliwiający jej śledzenie oraz zachowanie potwierdzenia nadania. W razie zagubienia przesyłki zwrotnej Klient, jako nadawca, może dochodzić roszczeń wobec przewoźnika.

8.6. Sprzedawca zwraca Klientowi płatność w terminie do **14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Sprzedawca może wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania Towaru z powrotem.

8.7. Sprzedawca dokonuje zwrotu takim samym sposobem płatności, jakiego użył Klient.

8.8. Sprzedawca zwraca koszty dostawy do wysokości najtańszej opcji dostawy dostępnej w Sklepie w chwili składania zamówienia.

8.9. Darmowa dostawa: jeżeli Klient odstępuje od umowy w części (zwraca część zamówienia) i po zwrocie wartość zamówienia spadnie poniżej progu darmowej dostawy obowiązującego dla danego zamówienia (ustalonego przez Sprzedawcę i wskazanego w Sklepie na dzień złożenia zamówienia), Klient traci prawo do darmowej dostawy. W takiej sytuacji Sprzedawca może pomniejszyć kwotę zwrotu o koszt dostawy zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu złożenia zamówienia (koszt wskazany w koszyku i w podsumowaniu zamówienia).

8.10. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru, jeśli korzystał z niego w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia jego cech i działania.